

รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน
ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘



องค์การบริหารส่วนตำบลดอนหวาน
ตำบลดอนหวาน อำเภอเมืองมหาสารคาม
จังหวัดมหาสารคาม
โทรศัพท์ ๐ ๔๓๙๐ ๐๐๗๑

รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๘

ตามที่ได้ดำเนินการวิเคราะห์ผลการประเมิน ITAขององค์การบริหารส่วนตำบลดอนหวาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ และได้กำหนดมาตรการ/
แนวทางในการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานขององค์การบริหารส่วนตำบลดอนหวาน ดังนี้

มาตรการ/แนวทาง	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ผลการดำเนินการ	ผลลัพธ์หรือผลสัมฤทธิ์ในการดำเนินการ	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
๑.การปฏิบัติหน้าที่ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลภายนอกเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาให้บริการกับผู้มาติดต่ออย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ	๑.จัดทำคู่มือการปฏิบัติงานหรือหลักเกณฑ์มาตรฐานการปฏิบัติงาน ๒.มีการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการและนำผลการสำรวจมาปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพ ๓.พัฒนาช่องทางการให้บริการและระบบ E-Service	๑.จัดประชุมชี้แจงให้บุคลากรทราบถึงขั้นตอนการปฏิบัติงาน การให้บริการแก่ประชาชนผู้มาติดต่ออย่างเท่าเทียมกัน ๒.ประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลขั้นตอนการรับบริการ เวลาให้บริการ ๓. ประชาสัมพันธ์การให้บริการ E-Service เพื่อความสะดวกแก่ประชาชนผู้มารับบริการ	ประชาชนในพื้นที่ที่มีการรับรู้เกี่ยวกับข้อมูลในการติดต่อราชการ ขั้นตอน ระยะเวลา หน่วยงานที่รับผิดชอบ มีการสำรวจความพึงพอใจในการใช้บริการเพื่อนำมาปรับปรุงแก้ไขต่อไปในการให้บริการแก่ประชาชน	ปีงบประมาณ ๒๕๖๘	ทุกกองงาน
๒.การใช้งบประมาณ มีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์แผนการดำเนินงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี	๑.จัดทำการเผยแพร่ข้อมูลหลากหลายช่องทาง เช่น Website, Facebook, Line เพื่อให้บุคลากรในหน่วยงานและบุคคลภายนอกทราบ ๒.ควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ	มีการเผยแพร่ข้อมูลการใช้งานงบประมาณของหน่วยงานหลากหลายช่องทาง เช่น Website, Facebook, Line เพื่อให้บุคคลภายนอกทราบ	บุคลากรในหน่วยงานและบุคคลภายนอกทราบถึงข้อมูลการใช้จ่ายงบประมาณขององค์การบริหารส่วนตำบลดอนหวาน	ปีงบประมาณ ๒๕๖๘	กองคลัง

มาตรการ/แนวทาง	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ผลการดำเนินการ	ผลลัพธ์หรือผลสัมฤทธิ์ในการดำเนินการ	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
<p>๓.การใช้อำนาจ ผู้บริหารควรประกาศเจตจำนงการบริหารงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริตอย่างมีคุณธรรมและโปร่งใส</p>	<p>๑.ผู้บังคับบัญชามอบหมายงานตามตำแหน่งหน้าที่ หรือประเมินผลการปฏิบัติงาน หรือคัดเลือกผู้เข้ารับการฝึกอบรม ศึกษาดูงาน หรือให้ทุนการศึกษาอย่างเป็นธรรม</p> <p>๒.กำหนดนโยบายหรือแผนการบริหารทรัพยากรและพัฒนาทรัพยากรบุคคลที่มุ่งเน้นการแก้ไขปัญหาข้างต้น</p>	<p>๑.มีการกำกับติดตามการขับเคลื่อนนโยบายหรือแผนดังกล่าวอย่างต่อเนื่อง</p> <p>๒.เปิดเผยหลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลที่สอดคล้องตามประเด็นข้างต้นโดยละเอียด</p>	<p>ผู้บริหารประกาศเจตจำนงการบริหารงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริตอย่างมีคุณธรรมและโปร่งใส และเปิดเผยหลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลอย่างชัดเจนโปร่งใส</p>	<p>ปีงบประมาณ ๒๕๖๘</p>	<p>สำนักปลัด</p>
<p>๔.การใช้ทรัพย์สินของราชการ การใช้ทรัพย์สินของทางราชการโดยเจ้าหน้าที่จะต้องไม่นำทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ส่วนตัว</p>	<p>๑.มีระบบการเบิกจ่ายควบคุมการใช้หรือขอยืมทรัพย์สินราชการก่อนนำไปใช้</p> <p>๒.มีบุคลากรตรวจสอบทรัพย์สินอย่างต่อเนื่อง</p> <p>๓.ผู้บริหารมอบนโยบายในการสร้างจิตสำนึกที่ดีในการรับผิดชอบต่อหน้าที่เพื่อให้เกิดการแยกแยะระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนและผลประโยชน์ส่วนรวม รวมถึงการเสริมสร้างจิตสำนึกการเป็นเจ้าหน้าที่ของรัฐที่ดีตามมาตรฐานทางจริยธรรม</p>	<p>๑.มีระบบการเบิกจ่ายควบคุมการใช้หรือขอยืมทรัพย์สินราชการก่อนนำไปใช้</p> <p>๒.มีบุคลากรตรวจสอบทรัพย์สินอย่างต่อเนื่อง</p> <p>๓.ผู้บริหารมอบนโยบายในการสร้างจิตสำนึกที่ดีในการรับผิดชอบต่อหน้าที่เพื่อให้เกิดการแยกแยะระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนและผลประโยชน์ส่วนรวม รวมถึงการเสริมสร้างจิตสำนึกการเป็นเจ้าหน้าที่ของรัฐที่ดีตามมาตรฐานทางจริยธรรม</p>	<p>๑.เจ้าหน้าที่เข้าใจการปฏิบัติการใช้ทรัพย์สินของทางราชการอย่างถูกต้อง ระบบการเบิกจ่ายควบคุมการใช้หรือขอยืมทรัพย์สินราชการก่อนนำไปใช้</p> <p>๒.สามารถตรวจสอบทรัพย์สินของทางราชการได้โดยมีบุคลากรตรวจสอบทรัพย์สินอย่างต่อเนื่อง</p>	<p>ปีงบประมาณ ๒๕๖๘</p>	<p>สำนักปลัด</p>

มาตรการ/แนวทาง	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ผลการดำเนินการ	ผลลัพธ์หรือผลสัมฤทธิ์ในการดำเนินการ	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
<p>๕.การแก้ไขปัญหาการทุจริต ปรับปรุงองค์กรให้มีความโปร่งใส ดังนั้น จึงมีการกำหนดแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตที่มุ่งเน้นโครงการ/กิจกรรมที่เสริมสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการมากขึ้น</p>	<p>๑.มีรายงานผลการดำเนินงานป้องกันการทุจริตประจำปีที่มีโครงการ/กิจกรรมเสริมสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการให้สาธารณชนทราบด้วย ๒.มีการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการและนำผลการสำรวจฯ มาปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ ๓.มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อสามารถแสดงความคิดเห็นและร้องเรียนการทุจริต</p>	<p>๑.มีรายงานผลการดำเนินงานป้องกันการทุจริตประจำปีที่มีโครงการ/กิจกรรมเสริมสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการให้สาธารณชนทราบ ๒.มีการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการและนำผลการสำรวจฯ มาปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ ๓.ประชาชนสามารถแสดงความคิดเห็นหรือร้องเรียนการทุจริตได้</p>	<p>เพื่อให้องค์กรมีความโปร่งใสมากขึ้น จึงมีการกำหนดแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต ที่มุ่งเน้นโครงการ/กิจกรรมที่เสริมสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการมากขึ้น มีการเปิดเผยข้อมูลการดำเนินงานต่าง ๆ ผ่านช่องทางเว็บไซต์ เพื่อให้บุคคลภายนอกทราบและประชาชนสามารถแสดงความคิดเห็นหรือร้องเรียนการทุจริตได้</p>	<p>ปีงบประมาณ ๒๕๖๘</p>	<p>สำนักปลัด</p>
<p>๖.คุณภาพการดำเนินงาน การปฏิบัติงาน/ให้บริการของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน ต้องเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด</p>	<p>๑.มีคู่มือขั้นตอนและระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการแต่ละขั้นตอนไว้ในคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน ๒.มีคู่มือการให้บริการแก่ประชาชน</p>	<p>มีการประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่คู่มือดังกล่าวให้แก่ ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการ ได้รับทราบ ๒.ประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ข้อมูลผ่านช่องทางออนไลน์ Website, Facebook ๓.มีช่องทางการให้บริการในรูปแบบออนไลน์ หรือ E-Service</p>	<p>การปฏิบัติงาน การให้บริการของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานมีคุณภาพการดำเนินงานมากขึ้น เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด ซึ่งมีช่องทางการให้บริการในรูปแบบออนไลน์ หรือ E-Service เพื่อลดการใช้ดุลยพินิจหรือการเลือกปฏิบัติในภารกิจหรือบริการนั้นในการดำเนินการ ซึ่งจะช่วย</p>	<p>ปีงบประมาณ ๒๕๖๘</p>	<p>สำนักปลัด</p>

มาตรการ/แนวทาง	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ผลการดำเนินการ	ผลลัพธ์หรือผลสัมฤทธิ์ในการดำเนินการ	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
			สร้างความเท่าเทียม เกิดความสะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น		
<p>๗.ประสิทธิภาพการสื่อสาร มีช่องทางเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร ที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน</p>	<p>๑.เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูลต่าง ๆ ให้ประชาชนทราบผ่านช่องทางที่หลากหลายและอำนวยความสะดวกในการใช้งาน โดยดำเนินการปรับปรุงข้อมูลพื้นฐานในเว็บไซต์ของหน่วยงานให้มีความครบถ้วนเป็นปัจจุบัน</p> <p>๒.จัดตั้งเจ้าหน้าที่ดูแลการเผยแพร่ข้อมูลอยู่เสมอ</p>	<p>มีเจ้าหน้าที่คอยดูแลการเผยแพร่ข้อมูลการดำเนินงานของหน่วยงานอยู่เสมอให้เป็นปัจจุบัน เพื่อให้ประชาชน หรือผู้รับบริการได้รับทราบอย่างชัดเจน</p>	<p>ประชาชน หรือผู้รับบริการได้รับทราบข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานอย่างชัดเจน</p>	<p>ปีงบประมาณ ๒๕๖๘</p>	<p>สำนักปลัด</p>
<p>๘.การปรับปรุงการทำงาน เจ้าหน้าที่ต้องมีความกระตือรือร้นปฏิบัติงานหรือการให้บริการให้ดีขึ้นกว่าที่ผ่านมา</p>	<p>๑.ผู้บริหารประชุมเจ้าหน้าที่ในการปฏิบัติงาน การให้บริการแก่ประชาชน</p> <p>๒.มีการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการและนำผลการสำรวจมาปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ</p>	<p>๑.มีประชุมเจ้าหน้าที่ในเรื่องการปฏิบัติงาน การให้บริการแก่ประชาชนเป็นไปตามขั้นตอนระยะเวลาอย่างเท่าเทียมกัน</p> <p>๒.มีการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการและนำผลการสำรวจมาปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ</p>	<p>การสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการสำหรับประชาชนที่มาติดต่อราชการ โดยนำผลการสำรวจมาปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพการปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ให้ดีขึ้นต่อไป</p>	<p>ปีงบประมาณ ๒๕๖๘</p>	<p>ทุกกองงาน</p>

มาตรการ/แนวทาง	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ผลการดำเนินการ	ผลลัพธ์หรือผลสัมฤทธิ์ในการดำเนินการ	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
<p>๙.การเปิดเผยข้อมูล มีการเผยแพร่ข้อมูลบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน</p>	<p>พัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ OIT มีการดำเนินการโดยเจ้าหน้าที่ พนักงานเปิดเผยข้อมูลด้านต่าง ๆ ให้เพิ่มมากขึ้นโดยให้ครอบคลุมทุกด้าน</p>	<p>มีเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบในการลงข้อมูลผ่านเว็บไซต์อย่างน้อย ๒ คน เพื่อให้ข้อมูลครบถ้วนสมบูรณ์เปิดเผยข้อมูลให้บุคคลภายนอกรับทราบอย่างครบถ้วน</p>	<p>มีการเผยแพร่ข้อมูลบนเว็บไซต์ของหน่วยงานให้ประชาชนหรือผู้รับบริการทราบ</p>	<p>ปีงบประมาณ ๒๕๖๘</p>	<p>ทุกกองงาน</p>
<p>๑๐.การป้องกันการทุจริต มีการกำหนดแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต ที่มุ่งเน้นโครงการ/กิจกรรมที่เสริมสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการมากขึ้น การปฏิบัติงานหรือการให้บริการมากขึ้น</p>	<p>๑.กำหนดแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต ที่มุ่งเน้นโครงการ/กิจกรรมที่เสริมสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการมากขึ้น ๒.มีช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตทางเว็บไซต์ ๓.จัดทำรายงานผลการดำเนินงานป้องกันการทุจริตประจำปีที่มีโครงการ/กิจกรรมเสริมสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการให้สาธารณชนทราบ ๔.ประกาศเจตนารมณ์นโยบาย No Gift Policy จากการปฏิบัติหน้าที่ ๕.มีมาตรการส่งเสริมความโปร่งใสภายในหน่วยงาน</p>	<p>๑.ผู้บริหารประชุมชี้แจงการป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน ประกาศเจตนารมณ์นโยบาย No Gift Policy จากการปฏิบัติหน้าที่ขับเคลื่อนจริยธรรมในองค์กร ๒.มีแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต ที่มุ่งเน้นโครงการ/กิจกรรมที่เสริมสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติงาน ๓.มีรายงานผลการดำเนินงานป้องกันการทุจริตประจำปีที่มีโครงการ/กิจกรรมเสริมสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการให้สาธารณชนทราบ</p>	<p>๑.มีการกำหนดแนวทางในการป้องกันการทุจริตมากขึ้น เพื่อลดและป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน ๒.ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานมากขึ้นมีช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตทางเว็บไซต์</p>	<p>ปีงบประมาณ ๒๕๖๘</p>	<p>ทุกกองงาน</p>